

Érdemes-e leválni?



Antal Sándor,
Dalkia Energia Zrt.
energetikai szolgáltatások
üzletág-igazgatója

***Az emberek félelme
immár olyan erős
a közösségi meg-
oldásoktól és
az ezekkel járó
potyautas maga-
tartástól, hogy –
akarva, akaratlanul
– akár irracionális
méretű terheket
is felvállalnak,
abban bízva, hogy
ez erősebb kontrollt
biztosít nekik a szol-
gáltatás – jelen
témánk esetében
a fűtés – bizton-
sága felett.***

A fogyasztók leválási szándékát általában két ok motiválja.

Az egyik, hogy lakótársaik nemfizetése miatt attól tartanak, hogy el lesz zárva a fűtés, ezért egyedileg szabályozható megoldást keresnek. A másik ok pedig az szokott lenni, hogy a lakók alapvetően magasnak tartják a távfűtés díját, és ezzel szemben keresnek olcsó alternatívát. Mindkét esetre kézenfekvő válasznak tűnik saját kazán telepítése, kicsi és olcsónak ígérkező szolgáltató gondozásában.

Mi vár azokra, akik leválnak? Egyfelől valóban esély van arra, hogy kisebb lesz a számlájuk. Igaz, ez általában arra is visszavezethető, hogy semmilyen módon nem érvényesítik az amortizációt, azaz nem halmoznak fel előre a kazán későbbi felújítására vagy cseréjére, így egy egyszeri nagy beruházásnál többek közt ugyanazon lakóktól kell behajtani egy hatalmas összeget, akik korábban a havi rezsit sem bírták.

Az alacsony számla másik velejárója a „független” szolgáltató teljesen racionális profitszerzési törekvése,

amivel kapcsolatban általában igen naivak a lakóközösségek. Egy távfűtéses rendszerben a karbantartási, felülvizsgálati, rendelkezésre állási szolgáltatások, és a közös beszerzések általában komoly méretgazdaságossági előnyt képeznek.

A független szolgáltató egy sokkal kisebb rendszerre kell, hogy hasonló szolgáltatást biztosítson, ami nagyon megemelné az egységköltségeit, és csak kevesen képesek megbirkózni azzal a kihívással, hogy azonos minőséget szolgáltatassanak, azonos gyorsasággal és szakértelemmel. A lakók ezt előre sosem látják.

Ahogy általában arról is csak késve tájékoznak, hogy a távfűtéses rendszerhez képest a házközponti megoldások teljesen más szabályozói környezettel találkoznak. Kizárólag a távhőszolgáltatók jogosultak 5 százalékos ÁFA tartalommal közvetíteni a szolgáltatást, minden egyéb esetben az ÁFA kötelezettség 25 százalék.

Ez jelentősen megemeli az egyedi szolgáltatók ügyfeleinek költségeit! Továbbá

a Gazdasági Minisztérium, valamint az Energia Hivatal egybehangzó nyilatkozata alapján a jelenlegi és távlati elképzelésük szerint a gáztarifák kategorizálása, illetve árképzési struktúrája során előnyt élveznek a távhőszolgáltatással termelt hőenergiát fogyasztók, különös tekintettel a lakossági fogyasztókra. Ennek egy magasabb célja is van, mégpedig az, hogy ne a lakóhely közvetlen környezetében történjen az égéstermék kibocsátása, hanem központilag ellenőrzött, szűrt módon, a lakóktól távolabb.

Ez nem jelenti azt, hogy nem kell változtatni, és minden úgy jó, ahogy van. A függetlenségi mozgalmak kirobantása előtt azonban érdemes a távfűtővel egyeztetni. Az érdekek megfelelő érvényesítésével, közös megegyezéssel, korszerűsítés révén a távfűtés keretein belül is elérhető megtakarítás. •



www.dalkia.hu